

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI (MONEV)  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP)  
BAGIAN KESEKRETARIATAN  
2020**

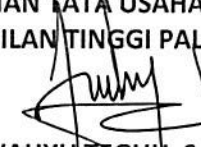


**PENGADILAN TINGGI PALANGKA RAYA  
JL.R.T.A. MILONO NOMOR 9 PALANGKA RAYA  
TAHUN ANGGARAN 2020**

**MONITORING DAN EVALUASI PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP)  
BAGIAN KESEKRETARIATAN BULAN FEBRUARI 2020**

NO	BAGIAN	PENANGGUNG JAWAB	MONITORING	EVALUASI		KEADAAN	TINDAKLANJUT
				SUDAH TERLAKSANA	BELUM TERLAKSANA		
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	PTSP KESEKRETARIATAN	Kasubbag TU dan RT	1. Meja PTSP	✓			
			2. Kepatuhan Petugas Pengganti pada meja PTSP pada saat jam istirahat	✓			
			3. Mesin antrian dan printer	✓			
			4. Kursi petugas dan pengunjung	✓			
			5. Kursi prioritas/difabel	✓			
			6. Jenis Pelayanan pada meja PTSP		✓	Konsep jenis pelayanan belum disusun dan dicetak	Akan segera dibuat jenis pelayanan dimaksud
			7. Brosur-brosur pelayanan pada meja PTSP		✓	Konsep/isi brosur masih disusun dan belum dicetak	Akan segera dibuat brosur pelayanan dimaksud
			8. Buku panduan pelayanan PTSP		✓	Konsep/isi buku panduan masih disusun dan belum dicetak	Akan segera dicetak buku panduan PTSP
			9. Nama Hakim Tinggi pengawas PTSP		✓	Belum dicetak	Akan segera dicetak
			10. Jam pelayanan	✓		Jam pelayanan belum diupdate	Akan segera diupdate
			11. CCTV	✓		Posisi/arrah cctv belum sesuai	Akan segera diperbaiki
			12. Kabel		✓	Kabel terlihat berantakan	Akan segera dipasang pipa penutup kabel agar terlihat rapi

**KEPALA SUB BAGIAN TATA USAHA DAN RUMAH TANGGA  
PENGADILAN TINGGI PALANGKA RAYA,**

  
**WAHYU TEGUH, S.E., S.H.  
NIP. 19860827201101 1 014**

**MONITORING DAN EVALUASI PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP)  
BAGIAN KESEKRETARIATAN BULAN JANUARI 2020**

NO	BAGIAN	PENANGGUNG JAWAB	MONITORING	EVALUASI		KEADAAN	TINDAKLANJUT
				SUDAH TERLAKSANA	BELUM TERLAKSANA		
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	PTSP KESEKRETARIATAN	Kasubbag TU dan RT	1. PTSP dilaksanakan oleh Kesekretariatan	✓			
			2. Dibentuk SK Tim Pengelola PTSP dilengkapi dengan bukti pendukung	✓			
			3. Kedisiplinan petugas PTSP Kesekretariatan	✓			
			4. SOP Pelayanan di PTSP	✓			
			5. Meja PTSP		✓	Tinggi meja PTSP 80 cm	Meja PTSP akan segera direhab dan disesuaikan tinggi meja PTSP sesuai standar maksimal 75 cm
			6. Kepatuhan Petugas Pengganti pada meja PTSP pada saat jam istirahat	✓		Petugas pengganti masih belum maksimal	Akan segera dikasih pengarahannya
			7. Mesin antrian dan printer		✓	Belum ada	Akan segera disampaikan ke PPK dan KPA untuk pemenuhannya
			8. Kursi petugas dan pengunjung	✓		Masih belum memadai	Akan segera disampaikan ke PPK dan KPA untuk pemenuhannya
			9. Kursi prioritas/difabel		✓	Belum ada	Akan segera dibuatkan stiker kursi prioritas/difabel

**KEPALA SUB BAGIAN TATA USAHA DAN RUMAH TANGGA  
PENGADILAN TINGGI PALANGKA RAYA,**



**WAHYU TEGUH, S.E., S.H.  
NIP. 19860827201101 1 014**