

MONITORING DAN EVALUASI PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) BAGIAN KEPANITERAAN

BULAN JANUARI 2020

NO	BAGIAN	PENANGGUNG JAWAB		MONITORING	EVALUASI		KEADAAN	TINDAKLANJUT
		PANMUD / KASUBAG			SUDAH TERLAKSANA	BELUM TERLAKSANA		
1	2	3		4	5	6	7	8
1.	PTSP KEPANITERAAN	HARLY M. SIMANJUNTAK		1. PTSP dilaksanakan oleh Kepaniteraan.	✓			
				2. Dibentuk SK Tim Pengelola PTSP dilengkapi dengan bukti pendukung	✓			
				3. Kedisiplinan petugas PTSP Kepaniteraan.	✓			
				4. SOP Pelayanan di PTSP	✓			
				5. Seragam Petugas PTSP	✓			
				6. Kerapihan Bag. Bawah Meja PTSP Kepaniteraan.		✓	Laci meja tidak ada sehingga Berkas atau surat tidak disusun dengan rapi karena tidak ada laci yang memadai dan terlihat berantakan.	Segera dikoordinasikan dengan Kasubag TU dan RT untuk dibuatkan lemari penyimpanan agar berkas dan surat yang diterima dapat tersusun rapi dan tidak tercecer.
				7. Proses pelayanan yang cepat,				

			mudah, transparan, terukur sesuai dengan ketentuan yang berlaku serta memberikan pelayanan yang prima, akuntabel dan anti korupsi, kolusi, nepotisme	✓			
			8. Aplikasi Survey Harian, Kepuasan Masyarakat dan Persepsi Korupsi dilaksanakan secara online	✓			

PENGADILAN TINGGI PALANGKA RAYA
PANITERA MUDA HUKUM



HARLY M. SIMANJUNTAK, S.H.
NIP.19761001 200112 1 002.