


**MONITORING DAN EVALUASI PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) BAGIAN KEPANITERAAN**

**BULAN FEBRUARI 2020**

NO	BAGIAN	PENANGGUNG JAWAB		MONITORING	EVALUASI		KEADAAN	TINDAKLANJUT
		PANMUD / KASUBAG			SUDAH TERLAKSANA	BELUM TERLAKSANA		
1	2	3		4	5	6	7	8
1.	PTSP KEPANITERAAN	HARLY M. SIMANJUNTAK		1. PTSP dilaksanakan oleh Kepaniteraan Hukum	✓			
				2. Dibentuk SK Tim Pengelola PTSP dilengkapi dengan bukti pendukung	✓			
				3. Kedisiplinan petugas PTSP hukum.	✓			
				4. SOP Pelayanan di PTSP	✓			
				5. Seragam Petugas PTSP	✓			
				6. Kursi Petugas dan Kursi Pengunjung	✓			Sudah dibelikan kursi petugas dan pengunjung dengan yang baru
				7. Kerapihan Bag. Bawah Meja PTSP Kepaniteraan.	✓			Sudah dibuatkan lemari penyimpanan berkas dan Rehab Meja PTSP sehingga Meja PTSP sehingga Meja PTSP kelihatan rapi.
				8. Proses pelayanan yang cepat, mudah,				

			transparan, terukur sesuai dengan ketentuan yang berlaku serta memberikan pelayanan yang prima, akuntabel dan anti korupsi, kolusi, nepotisme	✓			
			9. Survey Harian, Kepuasan Masyarakat dan Persepsi Korupsi dilaksanakan secara online	✓			
			10. Mesin antrian Pengunjung		✓	Mesin antrian belum ada.	Segera dikoordinasikan dengan Kasubag TU dan RT untuk ditindaklanjuti .
			11. Cek lis : - Berkas Pidana. - Berkas Perdata. - Berkas Tipikor - Pendaftaran Penyempahan Advokat. - Penahanan.	✓ ✓ ✓ ✓		Belum dibuat	Supaya dibutkkan Ceklis Penahanan oleh Kepaniteraan Pidana dan Tipikor.
			12. Brosur Pelayanan		✓	Belum dibuat	Segera dibuat

PENGADILAN TINGGI PALANGKA RAYA  
PANITERA MUDA HUKUM

  
HARLY M. SIMANJUNTAK, S.H.  
NIP.19761001 200112 1 002